



Van den Berg®  
HOORTOESTELLEN

# HUNEBED

# HOORCOURANT



Dit is een speciale bijlage van Week in Week uit

Siemens Audiologie  
Techniek feliciteert  
**Van den Berg**  
**Hoortoestellen**  
met haar nieuwe filiaal  
aan de Torenlaan 12C  
te Borger.

**Gratis  
acculader**

Bij aankoop van  
een set Siemens Pure  
Carat ontvangt u de  
acculader gratis.



**Profiteer van 5 jaar garantie en een gratis acculader.**

19 april wordt het nieuwe filiaal officieel geopend. Kom gerust langs en profiteer van een gratis acculader en de unieke 5 jaar garantie bij aankoop van een set Siemens Pure Carat hoortoestellen. De Pure Carat hoortoestellen zijn uitgerust met het revolutionaire BestSound technology. Extreem geavanceerd, optimale spraakverstaanbaarheid, ongeëvenaard comfort, draadloos en volledig automatisch. Daarnaast is Pure Carat te combineren met het Bluetooth systeem miniTek en oplaadbaar.

**SIEMENS**

## Voorwoord | Wat zeg je?

Geen praatje kunnen maken op een drukbezochte verjaardag. Iemand niet verstaan op de dansvloer van een discotheek. Niet achter in de klas kunnen zitten, omdat je dan de leraar niet verstaat. Vaak moeten vragen: "wat zeg je?". Horen lijkt zo vanzelfsprekend, maar is dit heel vaak niet.

Ik las dat er in Nederland ruim anderhalf miljoen slechthorenden zijn. Jaarlijks komen daar een kleine 140.000 slechthorenden bij. Ook u kent wellicht iemand in uw directe omgeving die moeite heeft met horen. Men verwacht dat deze aantallen de komende jaren nog harder stijgen door de vergrijzing en doordat steeds meer jongeren last krijgen van 'lawaaidoofheid' door bijvoorbeeld harde muziek.

Uit onderzoek blijkt dat beperkingen in het horen niet alleen lastig zijn, maar ook kunnen leiden tot spraakproblemen, stress, neerslachtigheid, een kleiner sociaal netwerk en eenzaamheid. Mensen die een hoorprobleem hebben en daar niets aan (kunnen) doen, kunnen zelfs in een sociaal isolement komen. Nou is dit uiteraard in de extreemste gevallen, maar ik vind het wel belangrijk om het te noemen.

De gemeente Borger-Odoorn houdt zich net als de andere gemeenten in Nederland bezig met de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het belangrijkste doel van deze wet is het

mogelijk maken dat mensen mee kunnen blijven doen in de maatschappij. Hier willen we voor zorgen door inwoners te stimuleren om zo veel mogelijk zelf te blijven doen. We noemen dit zelfredzaamheid. Dit kan ook zijn met hulp van de naaste omgeving, zoals familie, vrienden of burens. Wanneer deze hulp niet voldoende is, bekijkt de gemeente in sommige gevallen wat zij aan ondersteuning kan bieden. Dit doen we o.a. om te voorkomen dat mensen in een isolement raken.

Aan een hoorprobleem kan de gemeente helaas niets doen. Dit moeten we overlaten aan artsen of een audicien. We zijn wel blij dat onze inwoners in Borger-Odoorn terecht kunnen voor deze hulp.

Op 19 april verricht ik de officiële openingshandeling in het nieuwe pand van Van den Berg Hoortoestellen in Borger. Wellicht spreek ik u daar!

Marco Out,  
Burgemeester gemeente Borger-Odoorn



## Nieuw pand Van den Berg Hoortoestellen in Borger drie keer zo groot



door WeekinWeekuit/Martin Zaagman

**Van den Berg Hoortoestellen uit Borger gaat verhuizen van Achter de Brink naar de 350 meter verderop gelegen Torenlaan. De winkel aan Achter de Brink sluit morgen (woensdag) om 12.00 uur de deuren. Om 9.00 uur maandagochtend verwelkomt het team van Van den Berg Hoortoestellen u graag op de nieuwe locatie, Torenlaan 12c.**

Aan de Torenlaan betreft Feike van den Berg samen met zijn echtgenote Anne-Marie een geheel nieuw pand, welke drie keer groter is dan de winkel aan Achter de Brink. "Vijf jaar geleden ben ik hier in Borger als gediplomeerd audicien met een eigen winkel begonnen. Het pand voldeed toen aan alle eisen. Echter, de afgelopen jaren hebben we een behoorlijke groei doorgemaakt, waar de winkel niet meer op berekend is. Als mensen bij ons komen willen we ze optimaal en in een gemoedelijke omgeving kunnen ontvangen, maar dat bleek steeds moeilijker te gaan, vandaar dat we op zoek zijn gegaan naar een nieuw pand waarbij het uitgangspunt was dat we in Borger wilden blijven."

### Een hoortoestel wordt steeds meer als een sierraad voor het oor gezien

In de nieuwe winkel kan de kwaliteit weer worden geleverd die hoort bij Van den Berg Hoortoestellen. De verwachting is dat, doordat de mensen steeds ouder worden, de klandizie alleen maar zal toenemen. "Mensen worden steeds gezonder ouder maar de oren zijn wel aan slijtage onderhevig. Daarnaast wordt de drempel om een hoortoestel te nemen gelukkig steeds lager. Als je een hoortoestel van nu bekijkt met één van tien jaar geleden dan is dat een wereld van ver-

schil. Een hoortoestel wordt tegenwoordig ook steeds meer als een sierraad voor het oor gezien" aldus Feike van den Berg. Met de nieuwe winkel in Borger is Van den Berg Hoortoestellen klaar voor de toekomst en kan het met een gerust hart iedereen op een uiterst klantvriendelijke en kwalitatief hoogwaardige manier ontvangen, te woord staan en behandelen.

### Burgemeester Marco Out opent nieuwe winkel aan de Torenlaan

Burgemeester Marco Out verricht donderdag 19 april om 16.00 uur de officiële opening. "Hoe we dit gaan doen laat ik nog even in het midden maar één ding is zeker, bijzonder gaat het zeker worden" aldus Feike van den Berg. Op donderdag 19 april houdt Van den Berg Hoortoestellen 'OPEN HUIS'. U bent die dag van 9:00 tot 18:00 uur van harte welkom om, onder het genot van een hapje en een drankje, kennis te maken met de nieuwe winkel. "We maken er een ontzettend leuke dag van. . . ."

Op de dag van de opening heeft Van den Berg Hoortoestellen een spectaculaire aanbieding met batterijen voor hoortoestellen. "Alleen op donderdag 19 april verkopen we in de winkel in Borger vier pakjes batterijen voor tien euro en dat is heel goedkoop".



Het oude pand, Achter de brink in Borger

Het draait niet alleen maar om geld.  
Dat is het idee.

Bij de Rabobank zien we geld als een middel. Een middel dat de ambities van verenigingen mede kan verwezenlijken. Dat is de gedachte. Dat is het idee.



Samen werken aan een gezonde vereniging!

Rabobank. Een bank met ideeën.

www.rabobank.nl/zog  
(0599) 63 63 63



Welkom in de Torenlaan

S+ARCK®  
E Y E S



D E N H E I J E R O P T I E K  
de opticien met de heldere blik

Torenlaan 4 - 9531 JJ BORGER - T. 0599 235284 - www.denheijeroptiek.nl



D°C

- Kantoormeubilair
- Kantine meubelen
- Schoolmeubilair
- Kantoor machines
- Baliewerken
- Kantoorartikelen
- Facilitaire artikelen
- Toners en cartridges

Voordelig inkopen bij de kantoorgroothandel

Loodzetter 3 | Stadskanaal  
Tel 0599 620977 | www.kantoorvanderlaan.nl

**VOGELZANG**  
Torenlaan 12, 9531 JJ Borger  
Telefoon 0599 234214 / 235259  
www.vogelzangborger.nl

RADIO \* TV \* VIDEO \* ELEKTRA \* WITGOED

Wij wensen jullie veel succes aan de Torenlaan!

UW ELEKTRO SPECIALIST



**Computershop Borger**  
Achter de Brink 32 - 0599 - 820 206

Bekijk onze online folder.  
www.altijdactie.nl

**Computershop Borger feliciteert Van den Berg Hoortoestellen met de nieuwe lokatie**

Repareren is ~~niets~~ goedkoper!  
Per 15 minuten €7,50 werkplaats / €9,75 uren

6 dagen per week geopend!  
Reparatie binnen 3 dagen

Reparatie en onderhoud van alle merken computers, notebooks en printers voor particulieren en het MKB aan huis/kantoor.  
Haal en breng service



**Van den Berg<sup>®</sup>**  
HOORTOESTELLEN

**FEESTELIJKE OPENING VAN ONZE NIEUWE WINKEL AAN DE TORENLAAN IN BORGER:**  
Donderdag 19 april van 9:00 tot 18:00 uur

Officiële openingshandeling:  
om 16:00 uur door Burgemeester Marco Out

**OPENINGSAKTIE:**  
**HOORTOESTELBATTERIJEN 4 PAKJES VOOR €10,-**  
*(Alleen op donderdag 19 april)*

**TORENLAAN 12<sup>c</sup> | 9531 JJ BORGER**  
**T. 0599 – 235 444**

[www.vandenberg-hoortoestellen.nl](http://www.vandenberg-hoortoestellen.nl)

ReSound Alera™



Zelfs het beste  
hoortoestel  
kan af en toe wel  
wat hulp gebruiken

De nieuwe ReSound Unite MiniMicrofoon biedt u uitgebreide luistermogelijkheden. Bijvoorbeeld een goed gesprek voeren in een rumoerige ruimte. Of lekker actief bezig zijn én uw partner goed kunnen verstaan. Deze draadloze microfoon zendt spraak direct naar de hoortoestellen tot zeker 7 meter. De MiniMicrofoon is ook aan te sluiten op een iPod of stereo-installatie.

Kijk op [www.resound.nl/unite](http://www.resound.nl/unite) en zie hoe de ReSound Unite accessoires extra luistercomfort bieden, samen met de Resound Alera hoortoestellen.



**ReSound**

rediscover hearing



**hoor  
wens?**

**Geen cent teveel!**

U zoekt een **betaalbaar** hoortoestel.  
Waarmee u helder **hoort**, zonder hinderlijke ruis.  
Dat tegen een stootje kan en **lang** meegaat.  
Een hoortoestel dat ook nog **lekker** zit.

Laat dan uw hoorwens in vervulling gaan met Beltone Origin.  
Ga voor meer informatie langs bij de audicien bij u in de buurt.

**Beltone Origin: hét betaalbare hoortoestel voor elk gehoorverlies**

# Van den Berg Hoortoestellen laat u weer optimaal horen

door WeekinWeekuit/Martin Zaagman

Van den Berg Hoortoestellen is na vijf jaar niet meer weg te denken uit Borger en is voor veel mensen, die problemen hebben met horen, intussen een begrip. Het beroep van audicien is volgens Feike van den Berg, eigenaar van de gelijknamige winkel, het mooiste beroep dat er bestaat. Een audicien is een deskundige in het adviseren bij slechthorendheid en andere gehoorproblemen zoals oorsuizen. "Als audicien werk je met mensen die het vaak niet gemakkelijk vinden om over hun klachten te praten. Je moet over de nodige, deskundigheid, begrip, inlevingsvermogen, klantvriendelijkheid, professionaliteit en veel geduld beschikken om



mensen te kunnen helpen. Mensen die bij ons een hoortoestel kopen begeleiden wij gedurende de levensduur van het hoortoestel. Daarnaast werk je met kleine apparatuur en bij het repareren en aanpassen is een goede handvaardigheid, grote zorgvuldigheid en nauwkeurigheid van groot belang" aldus Feike van den Berg, die nauw samenwerkt met keel-neus en oor-artsen (KNO-artsen) en audiologische centra.

**"Als jij denkt dat het anders moet, dat je het beter kunt, begin dan voor jezelf"**

De opleiding tot vakbekwaam audicien heeft Feike van den Berg gevolgd in Nieuwegein. Naast de opleiding, die vier jaar duurde, leerde hij het vak in de praktijk bij Roosen in Emmen. Na zijn opleiding heeft Feike van den Berg bij diverse winkels als audicien gewerkt. Maar op een bepaald moment dacht hij anders over bepaalde zaken dan zijn werkgever. "De assortimentskeuze was beperkt en moest in mijn beleving anders, maar ook de service was niet altijd optimaal. Daarnaast was de inzet en vakbekwaamheid van het personeel naar mijn idee niet altijd goed. Op een gegeven adviseerde Anne-Marie, mijn echtgenote, mij om voor me zelf te beginnen, ze adviseerde mij letterlijk " Als jij denkt dat het anders moet, dat je het beter kunt, begin dan voor jezelf " en daar ben ik haar tot aan de dag van vandaag nog altijd dankbaar voor.

**Bij Van den Berg Hoortoestellen staat de klant centraal**

De in Nieuw Buinen woonachtige audicien opende vijf jaar geleden zijn eerste hoortoestellenwinkel aan Achter de Brink in Borger. "Borger is achteraf gezien een perfecte keuze geweest, er was geen audicien, mensen moesten hiervoor naar Assen, Emmen of Stadskanaal". Inmiddels is Van den Berg Hoortoestellen niet meer weg te denken uit de regio en kan de concurrentie met andere audiciens uitstekend aan. "Ik durf rustig te stellen dat wij een betere kwaliteit en service leveren dan de "grote jongens" . Een klant is bij ons nog altijd klant en die staat bij ons centraal en voor die slechthorende klant nemen we alle tijd. Wij zijn pas tevreden als het hoortoestel voldoet aan de verwachtingen van de klant. De klanten komen niet alleen uit Borger, maar ook uit een grote straal rondom Borger en dat was één van de redenen om twee jaar geleden een tweede winkel te openen in Musselkanaal. "Doordat onze klanten uit een steeds groter gebied kwamen, raakte onze agenda voller en voller. Hierdoor dreigde het gevaar dat we niet meer de service konden verlenen die men van ons gewend was en dat wilden we beslist niet. Service voor de klant was, is en blijft voor ons op de eerste plaats komen. De winkel in Borger uitbreiden was niet mogelijk, vandaar dat we hebben gekeken naar een tweede winkel en die hebben we tot volle tevredenheid gevonden in Musselkanaal aan het Willem Diemerplein".



**U heeft de keuze uit 750 verschillende hoortoestellen**

Van den Berg Hoortoestellen beschikt over de meest geavanceerde meet- en aanpasapparatuur die er is. Als u kiest voor Van den Berg Hoortoestellen dan kiest u voor kwaliteit, aandacht en vanzelfsprekend de service, zoals een gratis en vakkundige hoortest, vrijblijvende proefperiode, vijf jaar fabrieksgarantie, contracten met alle gerenommeerde zorgverzekeraars en een leverancier van maar liefst 750 verschillende hoortoestellen. Van den Berg Hoortoestellen is geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur.

PUZZEL MEE EN MAAK O.A. KANS OP EEN

## BALLONVAART!

G I R O H E G Z S I U H N E K K A L S  
 O N N G R G K O P T E L E F O O N N E  
 L E N E R O E D N A A T S F A O E K N  
 O R R H R S L E B R U E D V M M R D E  
 W O O H O R E N D O L R U O A E L Z  
 U N O O R E L R G S T E Z K K O T E E  
 A E H R S E A O A U M I E E R R S E I  
 N B E S E L M N O E E R N E E A I B L  
 T B G C K T E M O K O B N M T A U M V  
 R E N H N R E Z E R M S G I E R L A L  
 E H E E A A E M E T P E N I O E I A E  
 T N E L L T T T L I S G O K T T A N M  
 S E G P K E O L T E E O A L P S A E M  
 I R S T S L K S E L B B N I B I W R O  
 U U I M I E E N I L A I A A L U A E R  
 L M T E S N H N I A R O C O I L L M T  
 T E A N E G G I L R O O N E E P O A R  
 A D D Z D I E H D N E R O H D R A H O  
 D A U D I T I E F R G N A A T S R E V

- AFSTAANDE OREN
- AUDITIEF
- BLOEMKOOLOREN
- DAT IS GEEN GEHOOR
- DAT LUISTERT NAUW.
- DECIBELMETER
- DE MUREN HEBBEN OREN
- DE OREN SPITSEN
- DEURBEL
- EZELSOOR
- GEHOORSCHHELP
- GEHORIG
- HAMER EN AAMBEELD
- HARDHORENDHEID
- HORENDOL
- KABAAL
- KOPELEFOON
- KRAKEN
- LAWAAI
- LUISTERAAR
- LUISTEREN
- MUZIEK
- ORLEL
- OP EEN OOR LIGGEN
- PIANOSTEMMER
- RATELEN
- RINKELN
- SISKLANK
- SLAKKENHUIS
- STIJGBEUGEL
- TER ORE KOMEN
- TINGELING
- TOETER
- TROMMELVLIEZEN
- VERSTAAN
- ZOEMER

In het lijstje staan spreekwoorden en woorden die met het gehoor hebben te maken. Streep ze weg uit de letterbrij. De woorden kunnen er in alle richtingen in voorkomen, dus ook achterstevoren en diagonaal. Sommige letters worden daarbij voor meerdere woorden gebruikt.

Als alle woorden zijn weggestreept, blijven er letters over die, in leesrichting, de oplossing vormen.



LEVER DE OPGELOSTE PUZZEL VOOR 1 MEI IN BIJ ÉÉN VAN ONZE WINKELS EN MAAK KANS OP DIE HOOFDPRIJS: EEN BALLONVAART!

BORGER: Torenlaan 12<sup>c</sup>

MUSSELKANAAL: Willem Diemerplein 5

WWW.VANDENBERG-HOORTOESTELLEN.NL

# Icon, kleine hoorsystemen, waarin iets groots schuil gaat



## ICON

DIC, klein en onzichtbaar,  
diep in de gehoorgang gedragen.



Het meest onzichtbare hoortoestel leverbaar bij:  
**Van den Berg Hoortoestellen**

 **Audio Service**  
hooren - verstaan - communiceren

[www.audioservice.com](http://www.audioservice.com)